Panasonic 持込修理

上腕血圧計保証書

本書はお買い上げの日から下記期間中故障が発生した場合には本書裏面記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。ご記入いただきました個人情報の利用目的は本書裏面に記載しております。お客様の個人情報に関するお問い合わせは、お買い上げの販売店にご連絡ください。詳細は裏面をご参照ください。

品番	EW3108
保証期間	お買い上げ日から 1年間 （ただし、消耗品は除く）
※お買い上げ日	年 月 日
※お客様	ご住所 お名前 様 電話（ ） －
※販売店	住所・販売店名 電話（ ） －

見本

パナソニック株式会社
ビューティ・リビングビジネスユニット
〒522-8520 滋賀県彦根市岡町33番地 TEL（0749）26-7890

ご販売店様へ ※印欄は必ず記入してお渡しください。

Panasonic

保管用
保証書付き
医療機器認証番号
223AKBZX00142000
EMC適合

上腕血圧計
品番 EW 3108

取扱説明書

もくじ

- お買い上げいただき、まことにありがとうございました。
- この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
特に「安全上のご注意」（2ページ）は、ご使用前に必ずお読みいただき、安全にお使いください。
- お読みになったあとは、大切に保管し、必要なときにお読みください。
- 保証書は、「お買い上げ日・販売店名」などの記入を必ず確かめ、販売店からお受け取りください。

上手に使って上手に節約

便利メモ
（おぼえのため、記入されると便利です）

お買い上げ日	年 月 日
販売店名	電話（ ） -

W903031086
B1106-2012
Printed in China

安全上のご注意

※ご使用の前に、この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
※ここに示した注意事項は、製品を安全に正しくお使い頂き、あなたや他の人々への危険や損害を未然に防止するためのものです。

いずれも、安全に関する重要な内容ですので、必ず守ってください。

⚠警告：人が死亡または重傷を負う可能性が想定される場合

⚠注意：人が傷害を負う可能性及び物的損害のみの発生が想定される場合

絵表示の例

⦸記号は、禁止の行為であることを告げるものです。（左図の場合は分解禁止）

⚠警告

必ず守る	● **腕部に重度の血行障害のある人は、必ず医師と相談のうえ使用する。** 守らないと体調不良をおこすおそれがあります。
禁止	● **お子様に使わせない。** ● **自分で意思表示ができない人、または、自分で操作できない人には使用させない。** 事故やけがのおそれがあります。

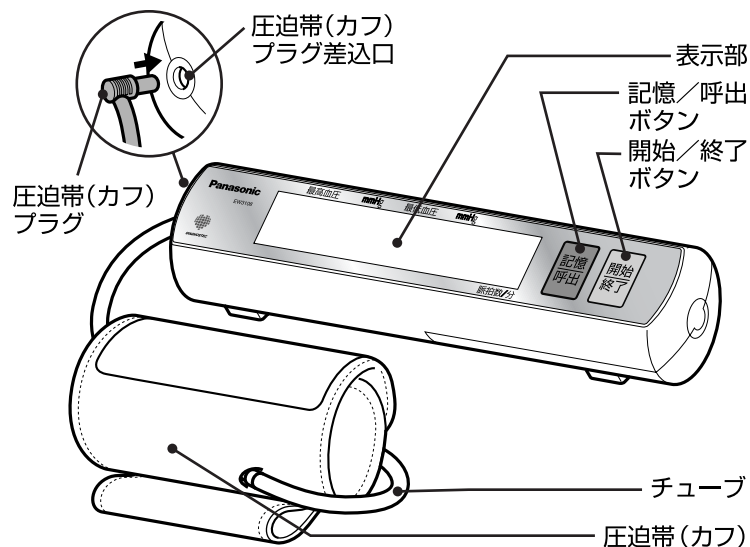
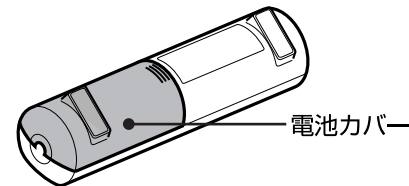
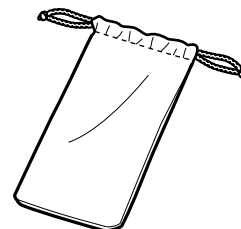
⚠注意

必ず守る	● **動かない場合や異常を感じたときは使用を中止し、点検修理を依頼する。** 守らないと火災や感電、やけどのおそれがあります。
禁止	● **測定結果の自己判断・治療は絶対しない。** ●医師の指導にもとづいて測定し、診断を受けましょう。 ●薬剤の服用は医師の指示にしたがってください。
	● **血圧測定の目的以外には、使用しない。** 故障や事故の原因になります。
分解禁止	● **絶対に改造しない。また、ご自分で分解したり、修理しない。** 発火したり、異常動作してけがをするおそれがあります。

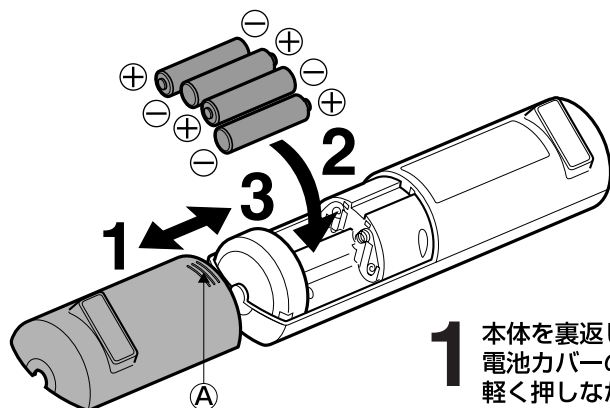
※お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見られるところに必ず保管してください。

各部のなまえ

商品をご確認ください

本　体

本体裏面

収納ポーチ

製品および部品の仕様は予告なく変更する場合があります。

乾電池を入れる

※乾電池は、付属していません。販売店でお買い求めください。
※必ずアルカリ乾電池をお使いください。
（単3形アルカリ乾電池 LR6×4本）

1 本体を裏返し、電池カバーのⒶの所を軽く押しながら矢印の方向に
はずす

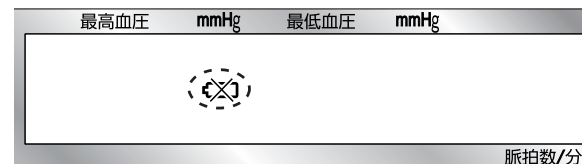
2 乾電池の⊕⊖を確認し
入れる

3 電池カバーをスライドさせながら
閉める

⚠注意

必ず守る

- 乾電池に表示してある注意内容を必ず守る。
- 乾電池の⊕⊖極を確かめ、正しく入れる。
- 使い切った乾電池は、すぐに取り出す。
- 長期間使用しないときは、乾電池を取り出しておく。
- 使用推奨期限内の乾電池を使用する。
  守らないと乾電池の発熱、破裂、液漏れによるけがや周囲汚損の原因となります。

乾電池の取り替えは

- 動作中、上図のような乾電池交換表示がでたとき。
- 開始／終了ボタンを押して、表示全点灯後に表示が消えるとき。
- 開始／終了ボタンを押しても何も表示しないとき。

- パナソニックアルカリ乾電池（単3形乾電池LR6×4本）で、約500回使えます。（1日3回使用で、約5ヵ月）（室温23℃、170mmHg加圧、上腕周長30cmの場合）
- パナソニックアルカリ乾電池以外の乾電池（マンガン乾電池や他のアルカリ乾電池など）を使用されると、乾電池の寿命が短くなる場合があります。マンガン乾電池をご使用の場合、アルカリ乾電池に比べて寿命が1/6程度になる場合があります。
- 乾電池は必ず1年に1回お取り換えください。
  取り換えがおくれますと漏液により故障するおそれがあります。
- 電池交換は必ず同じメーカー（同じ種類）の新しいアルカリ乾電池を4本同時に行ってください。
- 室温が低いとき、乾電池の寿命が短くなる場合があります。

圧迫帯（カフ）を巻く

1 プラグを差し込み口に
挿入する

- 圧迫帯（カフ）プラグは奥まで挿入してください。

〈左腕に巻く場合〉

- チューブの出口は手のひら側小指の延長線上にくるよう装着してください。

- 面ファスナーは衣類や布製品を傷めるおそれがありますので取扱いにはご注意ください。

2 上腕に
巻く

- 素肌に巻いてください。

> 左右どちらの上腕に巻いていただいても結構です。ただし、血圧は左右で10mmHg程度の差がでる場合があると言われていますので、毎回同じ側の上腕で測定してください。

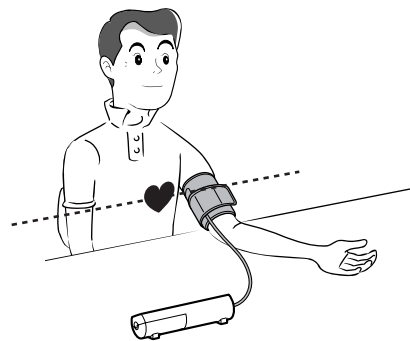
3 締めすぎに注意してすきまのないように
止める

- 衣服を巻き込まない。（精度不良の原因）
- 面ファスナーはしっかり押さえてください。
- チューブが抜けていないことを確認してください。

〈右腕に巻く場合〉

2～3cmあける

正しく測定するために

測定中は、安静にリラックスした状態で測りましょう。

1 テーブル等に
ひじをつく

2 圧迫帯（カフ）と心臓の
高さを合わせる

3 手のひらを上にして
力を抜く

♥ 毎日同じ時刻に、同じ側の上腕と姿勢で測定する。

- 圧迫帯（カフ）の高さで測定値が異なります。
- 朝、測るときは目覚めた直後の尿意のないときに測定するか、難しいときは、朝食前身体を動かさないうちに測定する。
- 測定中は、本体及びチューブに触れない。

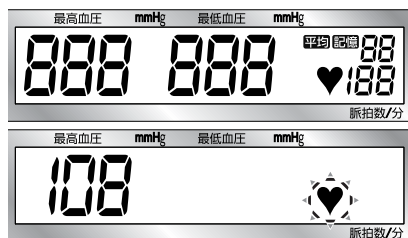
♥ 気持ちを落ちつけて自然な姿勢で測定する。

- 測定前は必ず4～5分程安静にする。
- 身体や腕、指先は力を抜き筋肉を動かさない。
- 測定中は話をしない。
- 測定中に携帯電話など電磁波を発生する機器を近づけないでください。血圧計が誤動作する可能性があります。

測定のしかた

測定

1 開始／終了ボタンを
押す

- 圧迫帯（カフ）が自動的に加圧し測定します。

約1秒間、表示が全点灯します。

- **圧迫帯（カフ）に空気が残っている場合、全点灯の時間が長くなります。**

加圧中に脈を検知すると、ハートマーク「♥」が点滅します。

加圧中に測定するため、加圧する途中で動作音や加圧の速さが変化したりしますが異常ではありません。

2 測定が終了すると
血圧値・脈拍値を表示

- 自動的に圧迫帯（カフ）の空気が抜けます。
- 測定値が高血圧領域の場合、数字が点滅します。（約6秒間）
（「血圧サイン」のみかた、P9参照）
- 「記憶」マーク点滅。
（測定値を記憶する、P10参照）
- 脈拍数は測定中の脈の数を1分間相当に換算しています。

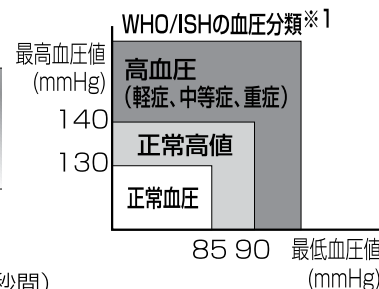
3 電源を切る場合は、開始／終了ボタンを
押す

- 切り忘れても約5分で、自動的に電源が切れます。

「血圧サイン」のみかた

最高・最低血圧値それぞれに対して、高血圧領域か正常領域かをWHO/ISH（世界保健機関/国際高血圧学会）の血圧分類に基づき判別して、測定値の点滅でお知らせします。

WHO/ISHの血圧分類※1

最高血圧値（mmHg）
140
130
高血圧（軽症、中等症、重症）
正常高値
正常血圧
85 90 最低血圧値（mmHg）

- 測定値が高血圧領域の場合、それぞれの数字が点滅します。（約6秒間）

・最高血圧	140mmHg以上
・最低血圧	90mmHg以上

（測定終了時のみ）

正しく測定できなかったとき

再測定マーク“E”が表示されます。

続けて測定するときは、開始／終了ボタンを押して一度電源を切り、必ず4〜5分間安静にした後、再度測定してください。

アドバイス

1回目よりも2回目の方が気負いがなく、冷静な状態にあることが多く、血圧も下がります。
特に緊張しやすいタイプの人は、この2回ずつの測定が有効です。
2回測定の場合には、値の小さい方を記録するのが通例になっています。
2回目を測定する場合には、1回目のあと必ず4〜5分間安静にして測定してください。

※1 1999 World Health Organization-International Society of Hypertension Guidelines for the Management of Hypertension

測定値を記憶する

この商品は測定値を90回分記憶することができます。

● 電池がなくなったとき、電池交換時、電池を取りはずしても記憶内容は保持されます。

測定終了後、表示部の 記憶 が点滅

記憶/呼出ボタンを押す

記憶完了

● 測定値は90回分記憶できます。
それ以降は最も古い測定値を消去して新しい測定値を記憶します。

● 正しく測定できなかったとき
（血圧値が E マーク表示）は測定値を記憶できません。

※ただし、脈拍値のみ E マーク表示のときは、血圧値は記憶されます。

記憶しているデータ数

記憶した測定値を全て消去したいとき

1. 記憶/呼出ボタンで、記憶している測定値を呼出す
2. もう1度記憶/呼出ボタンを、測定値が消えるまで（約3秒以上）押す
   ※1つずつ測定値を消去することはできません。
3. すべて消去されると 記憶 マークと 00 の表示になります。

電源を切る場合は開始／終了ボタンを

押す

● 切り忘れても、約5分で自動的に電源が切れます。

記憶した測定値を呼び出す

測定終了後、または、電源が切れている状態から呼出し可能。

測定値が記憶されてない場合は表示しません。

1 記憶/呼出ボタンを押す

記憶している全ての測定値の

平均値を表示

● 画面の右上部に「平均」が表示

● 例えば90回分の測定値が記憶されていると、90回分の平均値が表示されます。
（1回分のみ記憶されている場合は「平均」が表示されません。）

2 もう1度記憶/呼出ボタンを押す

記憶/呼出ボタンを押すごとに新しい測定値から順番に

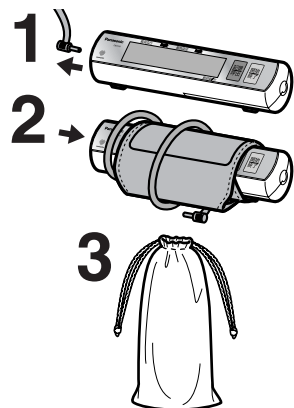
表示

記憶/呼出ボタンは長く押し続けないでください。約3秒以上押し続けると、記憶された測定値が全て消えますのでご注意ください。

3 終了するときは開始／終了ボタンを押す

● 電源が切れている状態から呼出したとき
切り忘れても約30秒で自動的に電源が切れます。

使い終わったら／定格・仕様

収納のしかた

1 本体からプラグを抜く

2 圧迫帯（カフ）を軽く巻いて、本体を圧迫帯（カフ）の中に**入れる**

3 収納ポーチに**入れる**

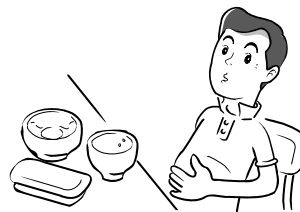
チューブの折れ曲がりに注意してください。

定格・仕様

項目	内容
販売名	上腕血圧計　EW3108
定格	DC6V（単3形アルカリ乾電池LR6×4本）
類別	機械器具 18 血圧検査又は脈波検査用器具
一般的名称	自動電子血圧計（JMDNコード16173000）
医療機器の種類	管理医療機器
表示方式	デジタル表示方式
測定方法	オシロメトリック法
測定範囲	圧力0～280mmHg　脈拍数30～160拍/分
精度	圧力±3mmHg以内　脈拍数±5%以内
使用温湿度	10℃～40℃　30%～85%RH
保存温湿度	−20℃～60℃　10%～95%RH
測定可能な上腕周長	約20～34cm
本体寸法	5.2×20.8×5.2cm
質量	約240g（乾電池除く）
電撃保護	内部電源機器BF形
医療機器認証番号	223AKBZX00142000
型式承認番号	第Q0626号
製造販売元	パナソニック株式会社 東京都港区西新橋2-38-5　西新橋MFビル
製造元	北京松下電工有限公司 中華人民共和国北京市経済技術開発区同済北路1号

測定時の注意点

次のような場合は、正しい血圧値が得られません

食後1時間以内やお酒を飲んだあと

コーヒー、紅茶を飲んだり、喫煙した直後

運動や入浴の直後

20分以上たってから安静状態で測定してください。

動いている乗り物の中

寒い場所での測定

室温は20℃くらいで測定してください。

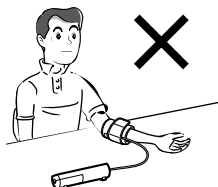
尿意があるとき

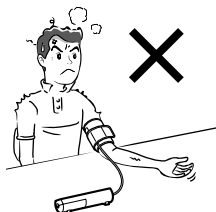
排尿後、数分待ってから測定してください。

Q&A

Q 病院で測った血圧値と、家庭で測った血圧値が違うのですが?

A. 血圧は24時間変動しています。
また、気候、感情、運動などにより、大きく変動する場合があります。
特に、病院では「白衣性高血圧」と言って、緊張や不安から、
家庭での血圧値よりも高くなる場合があります。

また、家庭で測った血圧値が病院よりも高くなったり、
低くなったりする場合は、次のことが考えられますので、
下記に注意して測定してください。

①圧迫帯(カフ)がしっかり巻けていますか。

- 圧迫帯(カフ)の巻き方がゆるすぎませんか。
  または締めすぎていませんか。
- 圧迫帯(カフ)は上腕部に巻いていますか。
  ひじにかかっていませんか。
  正しい巻き方はP6を参照してください。

②不安やイライラを感じていませんか。

測定前に、2・3回深呼吸すると
リラックスし、血圧が安定します。
また、4〜5分間程度安静にされてから
の測定をお勧めします。

Q 血圧はいつ測ればいいの?

A. **1日3回測りましょう。**

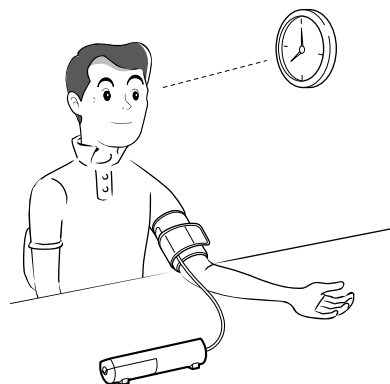
1回目… 起床時(夜間の血圧に一番近く、体を動かした影響がほとんど加わらないため)

2回目… 昼食前(食事の影響がなく、1日のうちで一番高い血圧値に近いため)

3回目… 就寝時(1日の血圧値の平均値に近いデーターが得られるため)

朝・昼・晩の測定で自分の血圧パターンを知って、血圧管理にご活用ください。

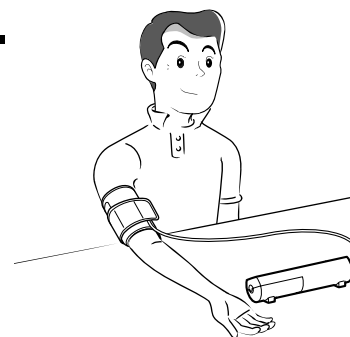
Q 測るたびに、測定値が違うのですが?

A.

① 血圧は1日の中でも変化し、測定姿勢などによっても違ってきます。ですから、測定するときは、いつも同じ条件で測定してください。

② 降圧剤などを服用されている方は、薬効により血圧値が大きく変動する場合があります。

③ つづけて2回測定する場合には、必ず1回測定後に4〜5分間安静にして測定してください。

Q 左と右とで、測定値が違うのですが?

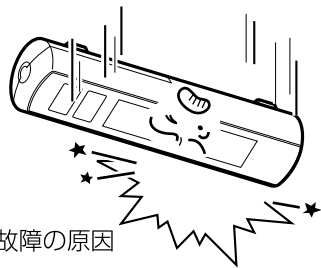
A.

血圧は左右で、10mmHg程度の差がでる場合があると言われています。左右どちらで測定していただいても結構ですが、毎回同じ側の上腕で測定してください。

故障を防ぐために

無理な力を加えたり、落としたりしないでください。

● 故障の原因

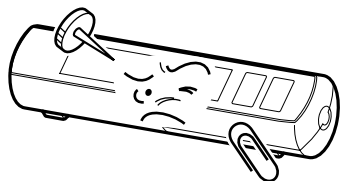
氷点下で保管したとき そのままで使用しないでください。

暖かい所に1時間以上放置してからご使用ください。

● 加圧しない原因

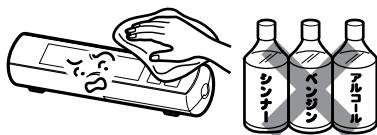
ホコリや異物を入れないでください。

● 故障の原因

器具の汚れは、ぬるま湯か石ケン水を含ませた布でふいてください。

（アルコールやベンジンやシンナーは使わない）

● 割れや変色の原因

保管は、高温・多湿・直射日光はさける

● 守らないと故障の原因

圧迫帯（カフ）は、洗浄できません。

● 故障の原因

故障かな?と思ったとき

表示	エラー前の現象	原因と処置
「再測定」の表示（E）がでる	280mmHg以上加圧した	正しい方法、姿勢で測定していますか? P6～7参照
	急に圧力が下がって「再測定」表示（E）になった	正しい方法、姿勢で測定していますか? P6～7参照／圧迫帯を正しく巻いていますか? P6参照
	20mmHgまで測定して、「再測定」表示（E）になった	圧迫帯を正しく巻いていますか? P6参照
	ハートマーク（♥）が数回しか（又は全く）点滅しなかった	チューブ、プラグの接続が不十分ではありませんか確認してください? P6参照
	数10秒間まっても加圧しない	チューブ、プラグの接続が不十分ではありませんか確認してください? P6参照

▶ なお異常がある ▶ お願い 販売店に点検、修理を依頼してください

症状	考えられる原因
最高血圧値又は最低血圧値が高い又は低い	● 圧迫帯の位置が低い ● 圧迫帯が正しく巻かれていない ● 圧迫帯の位置が高い ● 測定中動いたり、しゃべったりした P6～7参照
異常に血圧値が高い又は低い	● 測定ごとに姿勢などが変わっている P7参照
医師の測定と値が異なる	● 血圧は医師の前などで微妙な心理状態の変化に反応して変化します。 ● 4～5分間ほど安静にしてから再測定する P7参照
測定ごとに値が異なる	● 血圧は医師の前などで微妙な心理状態の変化に反応して変化します。 ● 4～5分間ほど安静にしてから再測定する P7参照
開始／終了ボタンを押しても表示しない	● 乾電池が消耗している P4～5参照 ● 乾電池の⊕⊖の向きがまちがっている
開始／終了ボタンを押して表示全点灯後に表示が消える	● 乾電池が消耗している P4～5参照 ● 乾電池の⊕⊖の向きがまちがっている
破損してしまった	**お願い** 販売店に点検、修理を依頼してください

▶ なお異常がある ▶ 医師の指導をお受けください

▶ なお異常がある ▶ お願い 販売店に点検、修理を依頼してください

保証とアフターサービス（よくお読みください）

使いかた・お手入れ・修理 などは

■まず､お買い求め先へ ご相談ください

▼お買い上げの際に記入されると便利です

販売店名			
電　話	（　　）	－	
お買い上げ日	年	月	日

修理を依頼されるときは

「故障かな？と思ったら」(P17)でご確認のあと、直らないときは、ご使用を中止し、お買い上げ日と下の内容をご連絡ください。

●製品名	上腕血圧計
●品　番	EW3108
●故障の状況	できるだけ具体的に

●**保証期間中は、保証書の規定に従ってお買い上げの販売店が修理させていただきますので、おそれ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。**
保証期間：お買い上げ日から本体1年間

●**保証期間終了後は、診断をして修理できる場合はご要望により修理させていただきます。**

※修理料金は次の内容で構成されています。

- **技術料** 診断・修理・調整・点検などの費用
- **部品代** 部品および補助材料代
- **出張料** 技術者を派遣する費用

※**補修用性能部品の保有期間 6年**

当社は、上腕血圧計の補修用性能部品（製品の機能を維持するための部品）を、製造打ち切り後6年保有しています。

■転居や贈答品などでお困りの場合は、次の窓口にご相談ください

ご使用の回線（IP 電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

●**使いかた・お手入れなどのご相談は…**

パナソニック お客様ご相談センター 365日 受付9時～20時

電話 フリーダイヤル 携帯・PHS OK **0120-878-365**
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

●**修理に関するご相談は…………………**

パナソニック 修理ご相談窓口

電話 フリーダイヤル 携帯・PHS OK **0120-878-554**
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

• 上記電話番号がご利用いただけない場合は、各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】

パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

保証とアフターサービス（よくお読みください）

■ 各地域の 修理ご相談窓口

※電話番号をよくお確かめの上、おかけください。

- 地区・時間帯によって、集中修理ご相談窓口に転送させていただく場合がございます。

地区	拠点	電話番号	住所
北海道地区	札 幌	☎(011)894-1251	札幌市厚別区厚別南2丁目17-7
	旭 川	☎(0166)22-3011	旭川市2条通16丁目1166
	帯 広	☎(0155)33-8477	帯広市西20条北2丁目23-3
	函 館	☎(0138)48-6631	函館市西桔梗589番地241（函館流通卸センター内）
東北地区	青 森	☎(017)775-0326	青森市大字浜田字豊田364
	秋 田	☎(018)868-7008	秋田市外旭川字小谷地3-1
	岩 手	☎(019)645-6130	盛岡市厨川5丁目1-43
	宮 城	☎(022)387-1117	仙台市宮城野区扇町7-4-18
	山 形	☎(023)641-8100	山形市平清水1丁目1-75
	福 島	☎(024)991-9308	郡山市亀田1丁目51-15
首都圏地区	栃 木	☎(028)689-2555	宇都宮市上戸祭3丁目3-19
	群 馬	☎(027)254-2075	前橋市箱田町325-1
	茨 城	☎(029)864-8756	つくば市筑穂3丁目15-3
	埼 玉	☎(048)728-8960	桶川市赤堀2丁目4-2
	千 葉	☎(043)208-6034	千葉市中央区末広5丁目9-5
	東 京	☎(03)5477-9700	東京都世田谷区宮坂2丁目26-17
	山 梨	☎(055)222-5822	甲府市宝1丁目4-13
	神奈川	☎(045)847-9720	横浜市港南区日野5丁目3-16
	新 潟	☎(025)286-0180	新潟市東区東明1丁目8-14
中部地区	石 川	☎(076)280-6608	金沢市玉鉾2丁目266番地
	富 山	☎(076)424-2549	富山市根塚町1丁目1-4
	福 井	☎(0776)21-0622	福井市問屋町2丁目14
	長 野	☎(0263)86-9209	松本市寿北7丁目3-11
	静 岡	☎(054)287-9000	静岡市駿河区高松2丁目24-24
	愛 知	☎(052)819-0225	名古屋市瑞穂区塩入町8-10
	岐 阜	☎(058)278-6720	岐阜市中鶉4丁目42
	三 重	☎(059)254-5520	津市久居野村町字山神421
近畿地区	滋 賀	☎(077)582-5021	守山市水保町1166番地の1
	京 都	☎(075)646-2123	京都市南区上鳥羽中河原3番地
	大 阪	☎(06)7730-8888	大阪市城東区関目2丁目15-5
	奈 良	☎(0743)59-2770	大和郡山市筒井町800番地
	和歌山	☎(073)475-2984	和歌山市中島499-1
	兵 庫	☎(078)796-3140	神戸市須磨区弥栄台3丁目13-4
中国地区	鳥 取	☎(0857)26-9695	鳥取市安長295-1
	米 子	☎(0859)34-2129	米子市米原4丁目2-33
	松 江	☎(0852)23-1128	松江市平成町182番地14
	出 雲	☎(0853)21-3133	出雲市渡橋町416
	浜 田	☎(0855)22-6629	浜田市下府町327-93
	岡 山	☎(086)242-6236	岡山市北区野田3丁目20番8号
	広 島	☎(082)295-5011	広島市西区南観音1丁目13-5
	山 口	☎(083)973-2720	山口市小郡下郷220-1
四国地区	香 川	☎(087)874-3110	高松市国分寺町国分359番地3
	徳 島	☎(088)624-0253	徳島市沖浜2丁目36
	高 知	☎(088)834-3142	高知市仲田町2-16
	愛 媛	☎(089)905-7544	愛媛県伊予郡砥部町八倉75-1
九州地区	福 岡	☎(092)593-8002	春日市春日公園3丁目48
	佐 賀	☎(0952)26-9151	佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044
	長 崎	☎(095)830-1658	長崎市東町1919-1
	大 分	☎(097)556-3815	大分市萩原4丁目8-35
	宮 崎	☎(0985)63-1213	宮崎市本郷北方字草葉2099-2
	熊 本	☎(096)367-6067	熊本市健軍本町12-3
	鹿児島	☎(099)250-5657	鹿児島市与次郎1丁目5-33
	大 島	☎(0997)53-5101	奄美市名瀬朝仁町11-2
沖縄地区	沖 縄	☎(098)877-1207	浦添市城間4丁目23-11

所在地、電話番号は変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。
最新の「各地域の修理ご相談窓口」はホームページをご活用ください。
http://panasonic.co.jp/cs/service/area.html

0511

会員サイト「CLUB Panasonic」で「ご愛用者登録」をしてください

 http://club.panasonic.jp/ 携帯

※このサービスは WEB 限定のサービスです。

●使いかた・お手入れなどのご相談は…

パナソニック 総合お客様サポートサイト

http://panasonic.co.jp/cs/

パナソニック お客様ご相談センター 365日 受付9時～20時

電話 フリーダイヤル 0120-878-365

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

音声ガイダンスを短くするには、案内が聞こえたら電話機ボタンの「87」と「540＃」を押してください。
（番号を押しても案内が続く場合は、「＊」ボタンを押してから操作してください。）

■上記番号がご利用いただけない場合 06-6907-1187

■FAX フリーダイヤル 0120-878-236

Help desk for foreign residents in Japan Tokyo (03) 3256-5444 Osaka (06) 6645-8787
Open : 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays / Sundays / national holidays)

※上記の内容は、予告なく変更する場合があります。ご了承ください。

●修理に関するご相談は………

パナソニック 修理サービスサイト

http://club.panasonic.jp/repair/

インターネットでのご依頼も可能です。

パナソニック 修理ご相談窓口

電話 フリーダイヤル 0120-878-554

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

• 上記電話番号がご利用いただけない場合は、各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

• 有料で宅配便による引取・配送サービスも承っております。 0112

ご使用の回線（IP 電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。
本書の「保証とアフターサービス」もご覧ください。

パナソニック株式会社
ビューティ・リビングビジネスユニット
〒522-8520 滋賀県彦根市岡町33番地

〈キリトリ線〉

〈無料修理規定〉

1. 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。
   （イ）無料修理をご依頼になる場合には、商品に取扱説明書から切り離した本書を添えていただきお買い上げの販売店にお申しつけください。
   （ロ）お買い上げの販売店に無料修理をご依頼にならない場合には、お近くの修理ご相談窓口にご連絡ください。
2. ご転居の場合の修理ご依頼先等は、お買い上げの販売店またはお近くの修理ご相談窓口にご相談ください。
3. ご贈答品等で本保証書に記入の販売店で無料修理をお受けになれない場合には、お近くの修理ご相談窓口へご連絡ください。
4. 保証期間内でも次の場合には原則として有料にさせていただきます。
   （イ）使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷
   （ロ）お買い上げ後の取付場所の移設、輸送、落下などによる故障及び損傷
   （ハ）火災、地震、水害、落雷、その他天災地変及び公害、塩害、ガス害（硫化ガスなど）、異常電圧などによる故障及び損傷
   （ニ）車輌、船舶等に搭載された場合に生ずる故障及び損傷
   （ホ）一般家庭用以外（例えば業務用など）に使用された場合の故障及び損傷
   （ヘ）本書のご添付がない場合
   （ト）本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合
   （チ）持込修理の対象商品を直接修理窓口へ送付した場合の送料等はお客様の負担となります。また、出張修理等を行った場合には、出張料はお客様の負担となります
5. 本書は日本国内においてのみ有効です。
6. 本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
7. お近くのご相談窓口は取扱説明書の保証とアフターサービス欄をご参照ください。
   （ご相談窓口一覧表を同梱の場合）
   お近くのご相談窓口は同梱別紙の一覧表をご参照ください。

修理メモ

※ お客様にご記入いただいた個人情報（保証書控）は、保証期間内の無料修理対応及びその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。
※ この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって、保証書を発行している者（保証責任者）、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店またはお近くの修理ご相談窓口にお問い合わせください。
※ 保証期間経過後の修理や補修用性能部品の保有期間については取扱説明書の「保証とアフターサービス」をご覧ください。
※ This warranty is valid only in Japan.